

İnternet telekommunikasiya xidməti sahəsində tənzimləyici çərçivənin hazırlıq səviyyəsinin təhlili

Suallar	Cavablar	Cavabların əsası və ya istinad edilən qanunvericilik aktları	Linklər
1. İnternet operatorlarına və provayderlərinə nəzarət edən tənzimləyici qurum varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	<ul style="list-style-type: none">- "Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2018-ci il 12 yanvar tarixli 1785 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş Əsasnamə"sinə uyğun olaraq, Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi (RİNN), nəqliyyat (Azərbaycan Respublikası Prezidentinin müəyyən etdiyi hallar istisna olmaqla), o cümlədən dəniz nəqliyyatı və mülki aviasiya, rabitə (telekommunikasiya və poçt), elektron hökumət, yüksək texnologiyalar (informasiya texnologiyaları, mikroelektronika, nano, bio və digər innovativ elmtutumlu texnologiyalar) sahəsində dövlət siyasətini və tənzimləməsini həyata keçirən mərkəzi icra hakimiyyəti orqanıdır;- "Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2021-ci il 11 oktyabr tarixli 1464 nömrəli Fərmanı" ilə, Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tabeliyində publik hüquqi şəxs - İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (İKTA) yaradılmışdır;- "Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2022-ci il 21 oktyabr tarixli 1861 nömrəli Fərmanı" ilə təsdiq edilmiş Nizamnaməsinə uyğun olaraq, Azərbaycan Respublikası Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tabeliyində İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi, informasiya kommunikasiya texnologiyaları və rabitə (telekommunikasiya və poçt) sahəsində sertifikatlaşdırmanı, uçotu, tənzimləməni və nəzarəti (keyfiyyətə nəzarət daxil olmaqla), o cümlədən telekommunikasiya operatorları arasında qarşılıqlı arabağlantı münasibətlərinin tənzimlənməsini və radiospektr idarəçiliyini həyata keçirən publik hüquqi şəxsdir.	<p>https://e-qanun.az/framework/37550</p> <p>https://e-qanun.az/framework/48367</p> <p>https://e-qanun.az/framework/52626</p> <p>https://icta.az/</p>

Tənzimləyici çərçivəyə əsasən, tənzimləyici qurum aşağıdakı məsələlərə nəzarət etməlidirmi?: (2-ci və 3-cü sual)			
<p>2. Topdansatış qoşulma (bağlantı və ya şəbəkəyə giriş) tarifləri: (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsində GSM standartında fəaliyyət göstərən mobil telekommunikasiya operatorları arasında bağlanacaq arabağlantı müqavilələrinin əsas şərtlərinin müəyyən edilməsi Qaydası"; - RİNN-in Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 2.0.2-1-ci, 3.0.7-ci, 3.0.39-cu, 3.0.41-ci və 3.0.44-cü yarımbəndləri; - İKTA-nın Nizamnaməsinin 2.1.5-ci, 2.1.8-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü, 3.1.14-cü və 3.1.17-ci yarımbəndləri; - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci, 11.2.4-cü və 12.2-ci yarımbəndləri. 	<p>https://e-qanun.az/framework/16590</p> <p>https://e-qanun.az/framework/37550</p> <p>https://e-qanun.az/framework/52626</p> <p>https://e-qanun.az/framework/10663</p>
<p>3. İnternet provayderləri arasında qarşılıqlı əlaqə (arabağlantı) müqavilələri: (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 12-ci maddəsi; - "Azərbaycan Respublikasının ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsində GSM standartında fəaliyyət göstərən mobil telekommunikasiya operatorları arasında bağlanacaq arabağlantı müqavilələrinin əsas şərtlərinin müəyyən edilməsi Qaydası"; - RİNN-in Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 2.0.2-1-ci, 3.0.7-ci, 3.0.39-cu, 3.0.41-ci və 3.0.44-cü yarımbəndləri; - İKTA-nın Nizamnaməsinin 2.1.5-ci, 2.1.8-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü, 3.1.14-cü və 3.1.17-ci yarımbəndləri. 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/16590</p> <p>https://e-qanun.az/framework/37550</p> <p>https://e-qanun.az/framework/52626</p>
Tənzimləyici çərçivəyə əsasən, aşağıdakı funksiyaları yerinə yetirmək üçün hər hansı dövlət orqanlarının olması tələb olunurmu?: (4-cü və 5-ci sual)			
<p>4. Rəqabət əleyhinə fəaliyyətləri (praktikalari) araşdırmaq üçün təhqiqatlara başlamaq: (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.3-cü və 11.4-cü maddələri; - "Azərbaycan Respublikası İnzibati Xətalər Məcəlləsi"nin 362-ci maddəsi; - RİNN-in Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 3.0.44-cü və 3.0.95-ci yarımbəndləri; - İKTA-nın Nizamnaməsinin 2.1.4-cü, 2.1.5-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü və 3.1.21-ci yarımbəndləri; - "Azərbaycan Respublikasının Rəqabət Məcəlləsi"nin 61-76-cı maddələri; - "Antiinhisar və istehlak bazarına nəzarət sahələrində idarəetmənin təkmilləşdirilməsi ilə bağlı əlavə tədbirlər haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanının 2.1-ci yarımbəndi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/46960</p> <p>https://e-qanun.az/framework/37550</p> <p>https://e-qanun.az/framework/52626</p> <p>https://e-qanun.az/framework/56187</p> <p>https://e-qanun.az/framework/57789</p>

<p>5. Rəqabət əleyhinə fəaliyyətlərə (praktikalara) görə cərimələr tətbiq etmək: (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.3-cü və 11.4-cü maddəsi; - RİNN-in Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 3.0.44-cü və 3.0.95-ci yarımbəndləri; - İKTA-nın Nizamnaməsinin 2.1.4-cü, 2.1.5-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü və 3.1.21-ci yarımbəndləri; - "Azərbaycan Respublikasının Rəqabət Məcəlləsi"nin 76-84-cü maddələri; - "Antiinhisar və istehlak bazarına nəzarət sahələrində idarəetmənin təkmilləşdirilməsi ilə bağlı əlavə tədbirlər haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanının 2.1-ci yarımbəndi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/37550</p> <p>https://e-qanun.az/framework/52626</p> <p>https://e-qanun.az/framework/56187</p> <p>https://e-qanun.az/framework/57789</p>
<p>6. Tənzimləyici çərçivəyə əsasən, internet tənzimləyicisi xidmət keyfiyyətini və internet xidmətlərinin etibarlılığını təmin etmək üçün performans standartları müəyyən etməlidirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - RİNN-in Əsasnaməsinin 3.0.40-cı yarımbəndi; - İKTA-nın Nizamnaməsinin 2.1.4-cü və 3.1.7-ci yarımbəndləri; - "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri". 	<p>https://e-qanun.az/framework/37550</p> <p>https://e-qanun.az/framework/52626</p> <p>https://e-qanun.az/framework/56001</p>
<p>7. Tənzimləyici çərçivəyə əsasən, internet tənzimləyicisi xidmət keyfiyyətini və internet xidmətlərinin etibarlılığını təmin etmək üçün performans standartlarına riayət olunmasına nəzarət etməlidirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - RİNN-in Əsasnaməsinin 2.0.2-ci və 3.0.40-cı yarımbəndi; - İKTA-nın Nizamnaməsinin 2.1.4-cü, 2.1.5-ci, 3.1.3-cü və 3.1.7-ci yarımbəndləri; - "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri". 	<p>https://e-qanun.az/framework/37550</p> <p>https://e-qanun.az/framework/52626</p> <p>https://e-qanun.az/framework/56001</p>
<p>8. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə elektrik dirəkləri, yerüstü və ya yeraltı kabellər, su boruları və/və ya telefon naqilləri kimi infrastrukturun birgə tikintisində koordinasiya tələb edən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsi"nin 3.0.37-ci, 16-cı, 23.2.11-ci, 23.6.1-ci və 84.4-cü maddələri; - "Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sistemi"nin Əsasnaməsinin 7.7.2-ci bəndi; - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2019-cu il 15 noyabr tarixli 448 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Milli məkan məlumatlarının Siyahısının və Təsnifatı"nın 16-cı hissəsi; - Mühəndis-kommunikasiya xətləri layihələrinin şəhərsalma sənədlərinə uyğunluğunun yoxlanılması. (Dövlət Xidmətləri Portalı). 	<p>https://e-qanun.az/framework/46958</p> <p>https://e-qanun.az/framework/55917</p> <p>https://e-qanun.az/framework/43631</p> <p>https://dxr.az/xidmet/25640?lang=en&pageName=Tikintiy%C9%99%20icaz%C9%99nin%20verilm%C9%99si%20%C3%BCzr%C9%99%20icraat&page=2</p>
<p>9. Bütün aidiyyəti qurumların, infrastrukturun tikintisinə razılıq verməsi üçün qanunla müəyyən edilmiş vaxt məhdudiyyətləri varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Bəzi tikinti obyektlərinə tikintiyə icazə və tikinti obyektinin istismarına icazə verilməsi Qaydası"nın 3.7-ci bəndi; - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2019-cu il 15 noyabr tarixli 448 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Milli məkan məlumatlarının Siyahısı və Təsnifatı"nın 16-cı hissəsi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/41111</p> <p>https://e-qanun.az/framework/43631</p>

<p>10. Tənzimləyici çərçivə, internet xidməti operatorları və provayderləri üçün öz şəbəkələrini qurmaq və saxlamaq üçün hökumətə məxsus infrastrukturaya bərabər girişi təmin edirmi? (və ya girişə zəmanət veririmi?) (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 3.1.1-ci, 11.1-ci, 11.2-ci, 44.2-ci və 46-cı maddələri; - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kabellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri"; - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətəni sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi"; - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi". - RİNN-in Kollegiyasının 2024-cü il "20" fevral tarixli 3-27/3-7-4/2024 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş "Yerüstü yayımın təmin olunması və siqnalın ötürülməsi ilə əlaqədar xidmət haqlarının məbləği" 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</p> <p>https://e-qanun.az/framework/56479</p>
<p>11. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə internet provayderlərinin öz avadanlıqlarını dövlətə məxsus və ya özəl (şəxsi) torpaq sahələrində quraşdırması və saxlaması üçün keçid hüquqlarını tənzimləyən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 36.1-ci, 36.2-ci və 46-cı maddələri; - Azərbaycan Respublikasının "Torpaq Məcəlləsi"nin 54-cü və 57-ci maddələri; - Azərbaycan Respublikasının "Mülki Məcəlləsi"nin 255-ci maddəsi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/46942</p> <p>https://e-qanun.az/framework/46944</p>
<p>12. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə passiv infrastrukturaya malik olan operatorların son mil üzrə internet provayderləri ilə giriş imkanını paylaşması tələblərini müəyyən edən tənzimləyici müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci, 11.2-ci, 32.2-ci və 36-cı maddələri; - "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları"; - "Lisənziya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndləri; - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kabellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri"; - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətəni sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi"; - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi"; - RİNN-in Kollegiyasının 2024-cü il "20" fevral tarixli 3-27/3-7-4/2024 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş "Yerüstü yayımın təmin olunması və siqnalın ötürülməsi ilə əlaqədar xidmət haqlarının məbləği" 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/10512</p> <p>https://e-qanun.az/framework/45992</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</p> <p>https://e-qanun.az/framework/56479</p>

<p>13. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə aktiv infrastrukturaya malik olan operatorların son mil üzrə internet provayderləri ilə giriş imkanını paylaşması tələblərini müəyyən edən tənzimləyici müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci, 11.2-ci və 32.2-ci maddələri; - "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları"; - "Lisənziya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndləri; - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kabellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri"; - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətə sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi"; - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi"; - Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin Kollegiyasının 2024-cü il "20" fevral tarixli 3-27/3-7-4/2024 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş "Yerüstü yayımın təmin olunması və siqnalın ötürülməsi ilə əlaqədar xidmət haqlarının məbləği". 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/10512</p> <p>https://e-qanun.az/framework/45992</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</p> <p>https://e-qanun.az/framework/56479</p>
<p>14. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə həm yerli şəbəkənin paylaşmasına və ya ayrılmasına (local loop unbundling) həm də xəttə girişə zəmanət verən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci, 11.2-ci və 44.2-ci maddələri; - "Lisənziya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndləri; - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kabellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri"; - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətə sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi"; - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi"; - RİNN-in Kollegiyasının 2024-cü il "20" fevral tarixli 3-27/3-7-4/2024 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş "Yerüstü yayımın təmin olunması və siqnalın ötürülməsi ilə əlaqədar xidmət haqlarının məbləği". 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/45992</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</p> <p>https://e-qanun.az/framework/56479</p>

<p>15. Tənzimləyici çərçivə infrastrukturun paylaşılması üçün kommunal tərəfdaşlıqlara icazə veririmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 4.2-ci, 12.1-ci, 19.1-ci, 32.2.1-ci və 47.2-ci maddələri; - "Lisenzia müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndləri; - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kablərlərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri"; - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi"; - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi"; - "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları"nın 4.1-ci bəndi; - RİNN-in Kollegiyasının 2024-cü il "20" fevral tarixli 3-27/3-7-4/2024 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş "Yerüstü yayımın təmin olunması və siqnalın ötürülməsi ilə əlaqədar xidmət haqlarının məbləği". 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/45992</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</p> <p>https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</p> <p>https://e-qanun.az/framework/10512</p> <p>https://e-qanun.az/framework/56479</p>
<p>16. Hökmran mövqedə olan (dominant) operatorlar və ya əhəmiyyətli bazar gücünə malik operatorlar üçün tənzimləyici tədbirlər müəyyən edən asimmetrik qaydalar varmı?</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.2-ci maddəsi; - "Azərbaycan Respublikasının ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsində GSM standartında fəaliyyət göstərən mobil telekommunikasiya operatorları arasında bağlanacaq arabağlantı müqavilələrinin əsas şərtlərinin müəyyən edilməsi Qaydası"nın 4.1.2-ci bəndinin "b" yarımbəndi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/16590</p>
<p>17. Tənzimləyici çərçivə, etibarlı internet təchizatını təmin etmək (internet xidməti kəsintilərini və ya yavaşlamalarını məhdudlaşdırmaq) üçün kommunal xidmətlərə tətbiq olunan sanksiyaları və/və ya tənzimləyici tədbirləri müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.4-cü, 41.1-ci və 43.1-ci maddələri; - Azərbaycan Respublikası "Mülki Məcəlləsi"nin 1128-ci maddəsi; - Azərbaycan Respublikasının "İnzibati Xətalər Məcəlləsi"nin 362-ci maddəsi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://www.e-qanun.az/framework/46944</p> <p>https://www.e-qanun.az/framework/46960</p>
<p>18. Tənzimləyici çərçivə, şəxsi (fərdi) məlumatların mühafizəsi pozuntularına görə məsuliyyəti, o cümlədən kompensasiya tələb etmək hüququnu müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Azərbaycan Respublikası "İnzibati Xətalər Məcəlləsi"nin 375-ci maddəsi; - "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 7.4-cü və 19-cu maddələri. 	<p>https://www.e-qanun.az/framework/46960</p> <p>https://e-qanun.az/framework/19675</p>

<p>19. Tənzimləyici çərçivə, məlumatların pozulması ilə bağlı insidentlərin bildirilməsinə dair tələbləri müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "İnformasiya, informasiyalaşdırma və informasiyanın mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 20-3.4-cü maddəsi; - "Kritik informasiya infrastrukturunu obyektlərinin reyestrinin strukturu, yaradılması və aparılması qaydası"nın təsdiq edilməsi haqqında Nazirlər Kabineti Qərarının 5.10-cu bəndi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/3525</p> <p>https://e-qanun.az/framework/54652</p>
<p>20. Milli səviyyədə kibertəhlükəsizliyə cavabdeh olan bir qurum varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında" Əsasnamənin 1.1-ci, 2.1.1-ci maddələri; - "İnformasiya təhlükəsizliyi sahəsində fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi tədbirləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanı; - "İnformasiya Təhlükəsizliyi üzrə Koordinasiya Komissiyasının yaradılması haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamı. - Azərbaycan Respublikasının Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti; 	<p>https://e-qanun.az/framework/25375</p> <p>https://e-qanun.az/framework/24353</p> <p>https://e-qanun.az/framework/38481</p> <p>https://scis.gov.az/</p>
<p>21. Tənzimləyici çərçivəyə əsasən, milli səviyyədə kibertəhlükəsizliyin koordinasiyasına cavabdeh olan agentliyin, risklərin qiymətləndirilməsi strategiyalarını müəyyən etmək və həyata keçirmək mandatı (səlahiyyəti) varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında" Əsasnamənin 1-ci və 3.1.11-ci maddələri; - "İnformasiya təhlükəsizliyi sahəsində fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi tədbirləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanının 2-ci bəndi; - "İnformasiya Təhlükəsizliyi üzrə Koordinasiya Komissiyasının yaradılması haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamının 1-ci, 2-ci və 3-cü bəndi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/25375</p> <p>https://e-qanun.az/framework/24353</p> <p>https://e-qanun.az/framework/38481</p>
<p>22. Tənzimləyici çərçivəyə əsasən, milli səviyyədə kibertəhlükəsizliyin koordinasiyasına cavabdeh olan agentliyin təhlükəsizlik auditini həyata keçirmək mandatı (səlahiyyəti) varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında" Əsasnamənin 1.1-ci və 3.1.12-ci maddələri; - "İnformasiya Təhlükəsizliyi üzrə Koordinasiya Komissiyasının yaradılması haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamının 3.1-ci bəndi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/25375</p> <p>https://e-qanun.az/framework/38481</p>

<p>23. Tənzimləyici çərçivə, milli səviyyədə kibertəhlükəsizliyin koordinasiyasına cavabdeh olan agentlik üçün kibertəhlükəsizlik insidentlərinin idarə edilməsində həm dövlət, həm də özəl sektorun iştirakını təmin edən kollektiv cavab tədbirlərinə rəhbərlik etməsi üçün prosedurları müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2023-cü il 17 iyul tarixli 229 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi Qaydaları"nın 4-cü bəndi; - "İnformasiya Təhlükəsizliyi üzrə Koordinasiya Komissiyası haqqında Əsasnamə"nin 1.1-ci bəndi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/54651</p> <p>https://e-qanun.az/framework/41509</p>
<p>24. Tənzimləyici çərçivəyə əsasən, milli səviyyədə kibertəhlükəsizliyin koordinasiyasına cavabdeh olan agentliyin kibertəhlükəsizlik qanun və qaydalarını tətbiq etmək mandatı (səlahiyyəti) varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "İnformasiya təhlükəsizliyi sahəsində fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi tədbirləri haqqında Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanı"nın 2-ci, 4-cü və 5-ci bəndi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/24353</p>
<p>25. Tənzimləyici çərçivə, məcburi kibertəhlükəsizlik standartlarını və kibertəhlükəsizlik təminatlarını müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2023-cü il 17 iyul tarixli 229 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi Qaydaları"nın 4-cü, 5-ci və 6-cı bəndləri; 	<p>https://e-qanun.az/framework/54651</p>
<p>26. Tənzimləyici çərçivə kibertəhlükəsizlik insidentlərinin idarə edilməsinə cavabdeh olan ən azı bir kompüter təhlükəsizliyi insidentinə cavabdehlik qrupunun yaradılmasını tələb edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi haqqında Əsasnamə"nin 3.0.67-2-ci bəndi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/37550</p>
<p>27. Tənzimləyici çərçivə rəqəmsal qoşulma infrastrukturu üçün hər hansı ekoloji hesabat vermə və ya məlumat açıqlama standartlarını nəzərdə tuturmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Ətraf mühitin mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 54.2-ci maddəsi; - "Ətraf mühitə təsirin qiymətləndirilməsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 1.1.1-ci və 4.1-ci maddələri; - "Enerji resurslarından səmərəli istifadə və enerji effektivliyi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 6-cı maddəsi. 	<p>https://e-qanun.az/framework/3852</p> <p>https://e-qanun.az/framework/39511</p> <p>https://e-qanun.az/framework/48129</p>
<p>28. Tənzimləyici çərçivə rəqəmsal qoşulma infrastrukturu (data mərkəzləri daxil olmaqla) üçün emissiyalar və ya enerji səmərəliliyi ilə bağlı hər hansı milli hədəflər müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının 2022–2026-cı illərdə sosial-iqtisadi inkişaf Strategiyası"nın təsdiq edilməsi haqqında Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamının 3.5-ci (Təmiz ətraf mühit və "yaşıl artım ölkəsi" üzrə strateji çərçivə) bəndi; - "Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2021-ci il 2 fevral tarixli Sərəncamı" ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan 2030: sosial-iqtisadi inkişafa dair Milli Prioritetlər"; - Azərbaycanda bərpa olunan enerji mənbələrindən istifadə; - Paris Sazişinin 4-cü maddəsinə uyğun olaraq, 2030-cu ilədək istixana qazları emissiyalarını 1990-cı ilə müqayisədə 40% (baza ili) 2050-ci ilə qədər 35% azaltmaq. 	<p>https://e-qanun.az/framework/50013</p> <p>https://president.az/az/articles/view/50474</p> <p>https://minenergy.gov.az/az/alternativ-ve-berpa-olunan-enerji/azerbaycanda-berpa-olunan-enerji-menbelerinden-istifade</p> <p>https://unfccc.int/documents/632446</p>

29. Bakıda ən böyük sabit internet provayderi "Baktelecom"dur? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- "Bakı Telefon Rabitəsi" MMC ("Baktelecom")	https://baktelecom.az/
30. Yeni kommersiya internet qoşulması üçün tamamilə onlayn şəkildə müraciət etmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://baktelecom.az/online#korporativ https://baktelecom.az/yeni-qoshulma#korporativ https://baktelecom.az/docs/connect_az.pdf https://www.aztelekom.az/az/online https://www.aztelekom.az/files/adsl%20gpon%20yeni%20qosulma.pdf https://aztelekom.az/az/sms-melumat https://aztelekom.az/files/sms_telimat_az.pdf
31. Yeni kommersiya internet bağlantısının qoşulma prosesinin statusunu (vəziyyətini) onlayn izləmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- "İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi"nin "Yeni internet qoşulması" (sifarişin onlayn izlənməsi) elektron xidməti vasitəsilə müraciəti onlayn izləmək mümkündür.	https://icta.az/e-services
32. Yeni sabit genişzolaqlı internetə qoşulma haqqını elektron ödəniş üsulları vasitəsilə ödəmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://baktelecom.az/biznes-optika-odeme https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az https://baktelecom.az/posts/elektron-odenisler#korporativ <p>Qeyd olunanlardan əlavə, kommunal (internet) xidmətlərin onlayn ödənişi üçün istifadə oluna bilən digər rəqəmsal resurslar da mövcuddur:</p> <p>hesab.az</p> <p>birbank</p>
33. Aylıq internet haqqını elektron ödəniş üsulları vasitəsilə ödəmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://baktelecom.az/biznes-optika-odeme https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az https://baktelecom.az/posts/elektron-odenisler#korporativ <p>Qeyd olunanlardan əlavə, kommunal (internet) xidmətlərin onlayn ödənişi üçün istifadə oluna bilən digər rəqəmsal resurslar da mövcuddur:</p> <p>hesab.az</p> <p>birbank</p>

34. Mövcud internet paylayıcı şəbəkəsini əks etdirən, ictimaiyyətə açıq milli və ya yerli infrastruktur bazası (məsələn, Coğrafi İnformasiya Sistemi - GIS bazası) varmı? (Bəli/Xeyr)	Xeyr ❌	<ul style="list-style-type: none"> - Telekomunikasiya xidmət təchizatçılarının şəbəkə xətləri barədə informasiyanı özündə birləşdirən telekommunikasiya infrastruktur məlumat bazası ("Genişzolaqlı Xəritələndirmə") və coğrafi informasiya sisteminin yaradılması istiqamətində işlər aparılır. 	❌
35. Elektrik, su və internet kimi bir neçə kommunal xidmətin şəbəkə xətlərini əhatə edən ortaq bir məlumat bazası varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✅	<ul style="list-style-type: none"> - "Bir Pəncərə" Elektron Tikinti Portalı; - "Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsi"nin 84.4-cü maddəsi; - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş "Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi"; - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2019-cu il 15 noyabr tarixli 448 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Milli məkan məlumatlarının Siyahısının və Təsnifatı"nın 16-cı hissəsi. 	https://e-tikinti.gov.az/ https://e-qanun.az/framework/46958 https://e-qanun.az/framework/55917 https://e-qanun.az/framework/43631
36. Bakıda (şəhərdə) həyata keçirilən, kommunal şəbəkələr üzrə planlaşdırılan işlər haqqında məlumatların yer aldığı ictimaiyyətə açıq onlayn platforma varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✅	<ul style="list-style-type: none"> - Tikintilərin Dövlət reyestrinin aparılması; - "Bir Pəncərə" Elektron Tikinti Portalı; - "Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsi"nin 84.4-cü maddəsi; - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş "Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi". 	https://arxkom.gov.az/storage/files/files/shares/xidmetler/658928f680b61.pdf https://e-tikinti.gov.az/ https://e-qanun.az/framework/46958 https://e-qanun.az/framework/55917
Qazıntı icazəsi müraciətlərinə dair qurumlar arasında əməkdaşlığı asanlaşdırmaq üçün aşağıdakı koordinasiya mexanizmlərindən hər hansı biri mövcuddurmu? (37-ci və 38-ci sual)			
37. Qazıntı icazələrinin koordinasiyası üçün onlayn platforma: (Bəli/Xeyr)	Bəli ✅	<ul style="list-style-type: none"> - "Bir Pəncərə" Elektron Tikinti Portalı; - Elektron Hökumət Portalı; - "ASAN Kommunal" xidməti; - Bakı şəhərinin inzibati ərazisində yol və mühəndis-kommunikasiya təminatı sistemi üçün trasların müəyyənləşdirilməsi. 	https://e-tikinti.gov.az/ https://old.e-gov.az/az/services/read/2502 https://asan.gov.az/service-centers/asan-kommunal https://arxkom.gov.az/storage/files/files/shares/xidmetler/65892fb14420d.pdf
38. Qazıntı icazələrinin koordinasiyasına cavabdeh olan qurum və ya ofis: (Bəli/Xeyr)	Bəli ✅	<ul style="list-style-type: none"> - Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura Komitəsi ("Bir Pəncərə" Elektron Tikinti Portalı); - Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura Komitəsi tərəfindən göstərilən xidmətlər üzrə məlumat-axtarış bazası; - "Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsi"nin 84.4-cü maddəsi; - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş "Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi". 	https://e-tikinti.gov.az/ https://arxkom.gov.az/xidmetler https://e-qanun.az/framework/46958 https://e-qanun.az/framework/55917

<p>39. İnternet təchizatının etibarlılığına və keyfiyyətinə nəzarət etmək üçün hər hansı əsas Keyfiyyət/Fəaliyyət Göstəriciləri (KPI) varmı (endirmə/yükləmə sürəti, gecikmə, minimum fasiləsiz işləmə müddəti, ötürmə qabiliyyəti, jitter, bərpa müddəti və s.)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri". 	<p>https://e-qanun.az/framework/56001</p>
<p>40. [ŞƏHƏR]dəki (Bakı) ən böyük internet xidmət provayderi gendərə görə ayrı-ayrılıqda müştəri sorğularını dərc edirmi (məsələn, kommunal xidmətin qadınlara məxsus biznes nöqtəyi-nəzərindən göstərdiyi xidmətlərin keyfiyyətini ölçmək üçün)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bakı şəhərinin ən böyük internet provayderinin gendərə görə keçirdiyi müştəri sorğusu; - İKTA-nın "E-Şikayət" sistemi; - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 22 may tarixli 200 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş "Rabitə müəssisələri (operatorlar) tərəfindən rabitə vasitələrinin satışı və istifadəsi zamanı tələb olunan şərtlər" 	<p>https://baktelecom.az/posts/baktelecom-rnps-sorusunun-nticrlrinin-xulassi#korporativ https://icta.az/show-media-news/e-sikayet-sistemi-uzerinden-daxil-olmus-muracietlerin-sayi-1300-utub? https://e-qanun.az/framework/10541</p>
<p>Yeni kommersiya internet qoşulmaları üçün aşağıdakı məlumatları onlayn tapmaq mümkündürmü? (41-dən 44-ə qədər olan suallar)</p>			
<p>41. Yeni kommersiya internet bağlantısı (qoşulma) əldə etmək üçün tələb olunan sənədlərin siyahısı: (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur. 	<p>https://baktelecom.az/yeni-qoshulma#korporativ https://baktelecom.az/docs/connect_az.pdf https://www.baktelecom.az/qoshulma-shertleri#korporativ https://www.aztelekom.az/az/menu/153-qoshulma-shertleri https://aztelekom.az/az/sms-melumat</p>
<p>42. Yeni kommersiya internet bağlantısı (qoşulma) əldə etmək üçün tələb olunan addımlar (məsələn, müraciətin (ərizənin) təqdim edilməsi, rüsumların ödənilməsi, yerində yoxlama (sahəyə baxış) və s.): (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dövlət Xidmətləri Portalı; - Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur. 	<p>https://dxr.az/xidmet/26908?lang=az&searchKey=elektrik%20C5%9F%C9%99b%C9%99k%C9%99sin%C9%99&page=1&name=Internet%20connectivity%20services https://www.aztelekom.az/az/menu/21-qoshulma https://aztelekom.az/az/onlayn https://aztelekom.az/az/connect https://www.aztelekom.az/az/menu/153-qoshulma-shertleri</p>
<p>43. Yeni kommersiya internet bağlantısı (qoşulma) üçün kommunal xidmət təchizatçısı tərəfindən hesablanan təxmini ümumi xərc (dəyər): (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur. 	<p>https://baktelecom.az/yeni-qoshulma#korporativ https://baktelecom.az/docs/connect_az.pdf https://baktelecom.az/qoshulma-shertleri#korporativ https://aztelekom.az/az/connect https://www.aztelekom.az/az/menu/153-qoshulma-shertleri https://www.aztelekom.az/files/adsl%20gpon%20yeni%20qosulma.pdf</p>

<p>44. Bağlantı (qoşulma) üçün təxmini müddət: (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dövlət Xidmətləri Portalı; - Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur. 	<p>https://dxr.az/xidmet/26908?lang=az&searchKey=elektrik%20%C5%9F%C9%99b%C9%99k%C9%99sin%C9%99&page=1&name=Internet%20connectivity%20services https://baktelecom.az/online#korporativ https://baktelecom.az/yeni-qoshulma#korporativ https://baktelecom.az/docs/connect_az.pdf https://baktelecom.az/qoshulma-shertleri#korporativ https://aztelekom.az/az/connect https://www.aztelekom.az/az/menu/153-qoshulma-shertleri https://www.aztelekom.az/files/adsl%20gpon%20yeni%20qosulma.pdf</p>
<p>45. Kommersiya müştəriləri üçün aylıq internet tarifləri onlayn mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur. 	<p>https://baktelecom.az/#korporativ https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler https://www.aztelekom.az/az/menu/154-tarifler https://www.citynet.az/business/corpo-tarifs https://www.connect.az/gpon-fo/ https://azeronline.com/az/services/1</p>
<p>46. Aylıq internet tariflərindəki dəyişikliklər barədə müştərilərə ən azı bir hesablaşma dövrü əvvəlcədən məlumat verilirmi? (məsələn, mətbuatda, qaydalarda və ya veb-saytda dərc olunmaqla, məktublar, bildiriş hesabları, elektron poçt vasitəsilə) (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "İnformasiya əldə etmək haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 29.1.25-ci və 29.1.27-ci maddələri; - Media xəbərləri. 	<p>https://e-qanun.az/framework/11142 https://report.az/ikt/azerbaycanda-gelen-aydan-internet-tarifleri-deyisdirilecek/ https://qafqazinfo.az/news/detail/azerbaycanda-ayliq-internet-paketleri-bahalasir-442074 https://fed.az/az/ikt/aztelekom-ve-baki-telefon-rabitesi-i%CC%87nternetin-qiymeti-ile-bagli-melumatlara-aydinliq-getirib-205258</p>
<p>47. İnternet hesab-fakturasının ümumi məbləğinə daxil olan komponentlər müştəriyə izah edilirmi (məsələn, onlayn və ya müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>		<p>https://www.e-gov.az/home/getfile/1937 https://www.e-gov.az/az/services/read/2403/1 https://hesab.az/#/</p>
<p>48. Planlaşdırılan internet kəsintiləri müştərilərə əvvəlcədən ictimai elanlar və ya birbaşa bildiriş vasitəsilə çatdırılırmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planlaşdırılan internet kəsintiləri sosial media üzərindən ictimaiyyətə açıqlanır və eyni zamanda abunəçilərə əvvəlcədən bildirilir. 	<p>https://www.facebook.com/baktelecom/posts/2800452613563063/ https://www.facebook.com/baktelecom/posts/170611216330547/ https://xeberler.az/new/details/btrib-74-sayli-ats-in-abunecilerinin-elektron-xette-kecirilmesi-uzre-islere-baslayir--4032.htm</p>

<p>49. Təqdim olunan internet xidmətləri ilə bağlı problemləri (məsələn, yanlış hesablaşma və ya internet təchizatı ilə bağlı məsələlər) bildirmək üçün internet xidməti provayderi səviyyəsində şikayət mexanizmi varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur; - İKTA (xidmət provayderinə şikayətin necə göndərilməsi barədə məlumat); - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 34.1.3-cü maddəsi; - "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu; - "İstehlakçılarının hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu; - İKTA-nın "E-Şikayət" sistemi; - Digital Login (Vahid Giriş Sistemi); - "Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyi"nin onlayn müraciət platforması. 	<p>https://www.baktelecom.az/contact#korporativ https://www.aztelekom.az/az/contact-us https://icta.az/consumers/contact-your-service-provider https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/31281</p> <p>https://e-qanun.az/framework/9479</p> <p>e-complaint.icta.az https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F e-complaint.icta.az https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif</p>
<p>Internet xidməti provayderinin şikayət mexanizmi çərçivəsində müştərilərə öz internet xidmətləri ilə bağlı şikayət vermək üçün aşağıdakı məlumatlar onlayn mövcuddurmu? (50-dən 53-ə qədər olan suallar)</p>			
<p>50. Hara şikayət etmək olar: (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - İKTA (istehlakçılar/istehlakçıların hüquqları); - "Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyi" (istehlakçı hüquqlarının müdafiəsi və istehlak bazarına nəzarət); - İKTA-nın "E-Şikayət" sistemi; - Digital Login (Vahid Giriş Sistemi); - "Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyi"nin onlayn müraciət platforması. 	<p>https://icta.az/consumers/consumer-rights https://competition.gov.az/az/page/haqqimizda/fealiyyet-istiqametleri/istehlakci-huquqlarinin-mudafiesi-ve-istehlak-bazarina-nezarət</p> <p>e-complaint.icta.az https://old.e-gov.az/az/services/read/3850/0 https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F e-complaint.icta.az https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif</p>
<p>51. Şikayət vermək üçün lazım olan sənədlərin siyahısı: (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyi"nin onlayn müraciət platforması; - Operator və provayderlərin veb-saytları; - İKTA-nın "E-Şikayət" sistemi və E-Şikayət xidməti üzrə abunəçi səhifəsindən istifadə təlimatı. 	<p>https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif https://baktelecom.az/contact https://www.aztelekom.az/az/contact-us e-complaint.icta.az https://icta.az/documents/E-%C5%9Eikay%C9%99t%20-%20Abun%C9%99%C3%A7i%20T%C9%99limat%C4%B1.pdf</p>
<p>52. Şikayətdə bildirilə bilən problemlərin növü: (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - İKTA-nın "E-Şikayət" sistemi; - Digital Login (Vahid Giriş Sistemi); - "Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyi"nin onlayn müraciət platforması; - Operator və provayderlərin veb-saytları. 	<p>e-complaint.icta.az https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F e-complaint.icta.az https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif https://baktelecom.az/contact https://www.aztelekom.az/az/contact-us</p>

53. Şikayət prosesinin bir hissəsi olan addımlar haqqında məlumat: (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	<ul style="list-style-type: none"> - İKTA-nın "E-Şikayət" sistemi; - Digital Login (Vahid Giriş Sistemi); - "Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyi"nin onlayn müraciət platforması; - Operator və provayderlərin veb-saytları. 	e-complaint.icta.az https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F e-complaint.icta.az https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif https://baktelecom.az/contact https://www.aztelekom.az/az/contact-us
54. İnternet təchizatının etibarlılığı və keyfiyyəti ilə bağlı göstəricilər ildə ən azı bir dəfə onlayn dərc olunurmu? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	<ul style="list-style-type: none"> - "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri"; - İKTA tərəfindən internet təchizatının etibarlılığı və keyfiyyəti ilə bağlı statistik məlumatları özündə əks etdirən məqalə dərc olunub. 	https://e-qanun.az/framework/56001 https://icta.az/show-media-news/2024-cu-ilin-ilk-yarisinda-keyfiyyet-gostericileri-uzre-ikta-ya-539-hesabat-teqdim-edilib?
Kibertəhlükəsizliyin koordinasiyasına cavabdeh olan orqan praktikada aşağıdakıları həyata keçirirmi? (55-dən 58-ə qədər olan suallar)			
55. Kibertəhlükəsizlik risklərinin qiymətləndirilməsi: (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında Əsasnamə"nin 3.1.3-cü və 3.1.10-cu bəndləri; - Elektron Təhlükəsizlik Xidmətinin, Rəqəmsal Məhkəmə Ekspertizası və İnsidentlərə Cavab (DFIR) və Laboratoriya Araşdırmaları üçün İllik Xülasə Hesabatı; - Azərbaycan Respublikası Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidmətinin tərkibində fəaliyyət göstərən Kompüter İnsidentlərinə Qarşı Mübarizə Mərkəzi; - Elektron Təhlükəsizlik Xidməti; - AzScienceNet Şəbəkə İdarəetmə Mərkəzi (AzScienceCERT - AMEA İnternet şəbəkəsində (AzScienceNet) informasiya təhlükəsizliyi insidentlərinə cavab qrupu)); 	https://cert.az/haqqimizda/esasname1 https://www.cert.az/news/2024/etx-dfir-annual-report https://cert.gov.az/az https://cert.az/ https://cert.az/news/2019/kibertehtlukesizlik-heftesi-cercivesinde-hackathon-musabiqesi-kecirilecek https://www.sciencecert.az/ https://azsciencenet.az/az/service/3
56. Kibertəhlükəsizlik auditləri: (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında Əsasnamə"nin 3.1.12-ci bəndi; - Azərbaycan Respublikasının Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti; - Elektron Təhlükəsizlik Xidməti; - AzScienceNet Şəbəkə İdarəetmə Mərkəzi (AzScienceCERT - AMEA İnternet şəbəkəsində (AzScienceNet) informasiya təhlükəsizliyi insidentlərinə cavab qrupu)); 	https://cert.az/haqqimizda/esasname1 https://scis.gov.az/az/ https://cert.az/ https://cert.az/news/2019/kibertehtlukesizlik-heftesi-cercivesinde-hackathon-musabiqesi-kecirilecek https://www.sciencecert.az/ https://azsciencenet.az/az/service/3

<p>57. Kibertəhlükəsizlik insidentlərinin idarə olunmasında həm dövlət, həm də özəl tərəfdaşların iştirak etdiyi kollektiv cavabın koordinasiyası (əlaqələndirilməsi): (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında Əsasnamə"nin 2.1.1-ci və 3.1.2-ci bəndləri; - Azərbaycan Respublikasının Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti; - Azərbaycan Respublikası Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidmətinin tərkibində fəaliyyət göstərən Kompüter İnsidentlərinə Qarşı Mübarizə Mərkəzi; - Elektron Təhlükəsizlik Xidməti; - AzScienceNet Şəbəkə İdarəetmə Mərkəzi (AzScienceCERT - AMEA İnternet şəbəkəsində (AzScienceNet) informasiya təhlükəsizliyi insidentlərinə cavab qrupu)); 	<p>https://cert.az/az/esasname1 https://scis.gov.az/ https://cert.gov.az/ https://cert.az/ https://cert.az/news/2019/kibertehluksesizlik-heftesi-cercivesinde-hackathon-musabiqesi-kecirilecek https://www.sciencecert.az/ https://azsciencenet.az/az/service/3</p>
<p>58. Kibertəhlükəsizliyə dair qanun və qaydaların icrası: (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında Əsasnamə"; - Azərbaycan Respublikasının Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti; - Azərbaycan Respublikası Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidmətinin tərkibində fəaliyyət göstərən Kompüter İnsidentlərinə Qarşı Mübarizə Mərkəzi; - Elektron Təhlükəsizlik Xidməti; - AzScienceNet Şəbəkə İdarəetmə Mərkəzi (AzScienceCERT - AMEA İnternet şəbəkəsində (AzScienceNet) informasiya təhlükəsizliyi insidentlərinə cavab qrupu)); 	<p>https://e-qanun.az/framework/25375 https://scis.gov.az/ https://cert.gov.az/ https://cert.az/ https://cert.az/news/2019/kibertehluksesizlik-heftesi-cercivesinde-hackathon-musabiqesi-kecirilecek https://www.sciencecert.az/ https://azsciencenet.az/az/service/3</p>
<p>59. Kibertəhlükəsizlik insidentlərinin idarə edilməsinə cavabdeh olan ən azı bir fəaliyyət göstərən kompüter təhlükəsizliyi insidentlərinə cavab qrupu (CSIRT) mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Azərbaycan Respublikası Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidmətinin tərkibində fəaliyyət göstərən Kompüter İnsidentlərinə Qarşı Mübarizə Mərkəzi; - "Azərbaycan Respublikasının Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti haqqında Əsasnamənin, Xidmətin strukturunun, hərbi qulluqçularının və mülki işçilərinin say həddinin, ali zabit heyəti vəzifələrinin siyahısının təsdiq edilməsi barədə Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanı"nın 2-ci bəndi; - Azərbaycan Respublikası Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidmətinin fəaliyyəti barədə məqalə; - Elektron Təhlükəsizlik Xidmətinin, Rəqəmsal Məhkəmə Ekspertizası və İnsidentlərə Cavab (DFIR) və Laboratoriya Araşdırmaları üçün İllik Xülasə Hesabatı; 	<p>https://cert.gov.az/ https://e-qanun.az/framework/48708 https://scis.gov.az/az/news/view/248/xidmet-135-olkede-270-741-komputeri-yoluxduran-kiberqruplasmani-ifsa-etdi https://www.cert.az/news/2024/etx-dfir-annual-report</p>

<p>60. İnternet xidmət provayderindən asılı olmayan, şikayətlərin daha yüksək instansiyaya yönləndirilməsi (qaldırılması) üçün müstəqil bir şikayət mexanizmi varmı?</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none">- RİNN-in “Elektron müraciətlər sistemi”;- RİNN-in əlaqə məlumatı;- İKTA-nın “E-Şikayət” sistemi;- “Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyi”nin onlayn müraciət platforması;- “Telekommunikasiya haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun 34.1.3-cü maddəsi;- “Vətəndaşların müraciətləri haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu;- “İstehlakçılarının hüquqlarının müdafiəsi haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu.	<p>https://mincom.gov.az/az/elaqe/bize-yazin</p> <p>https://mincom.gov.az/az/elaqe/elaqe-melumatii-e-complaint.icta.az</p> <p>https://icta.az/show-media-news/ikta-yeni-e-sikayet-sistemini-istifadeye-verib?</p> <p>https://icta.az/show-media-news/ikta-e-sikayetin-mobil-elavesini-istifadeye-verib?</p> <p>https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif</p> <p>https://e-qanun.az/framework/10663</p> <p>https://e-qanun.az/framework/31281</p> <p>https://e-qanun.az/framework/9479</p>
--	---------------	--	---